

Правила использования сервиса «Рассрочка 24»

Настоящие правила разработаны и утверждены обществом ограниченной ответственностью ООО МКК «Микрокредит онлайн» (ОГРН 1024201673638, ИНН 4218022810, номер регистрации в реестре ЦБ: 651303045003400), далее именуемым «Оператор», в качестве стандартных условий в рамках взаимодействия физических и юридических лиц с Сервисом «Рассрочка 24».

1. Термины, используемые в Правилах

Оператор (в иных случаях, **Кредитор**)- общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микрокредит онлайн», расположенное по адресу: Москва, Саввинская набережная, д. 11, номер регистрации в реестре ЦБ: 651303045003400

Сайт оператора - сайт, находящийся по адресу <https://rassrochka24.ru>, на котором находятся Личный кабинет Клиента и партнерский раздел для заведения Анкеты

Клиент - соответствующее установленным Оператором и Магазином-партнером требованиям физическое лицо, заинтересованное в приобретении Товара у Магазина, с использованием сервиса «Рассрочка24».

Магазин-партнер (в иных случаях, **Магазин**) - юридическое лицо, партнер Оператора, который с помощью Сервиса Оператора привлекает Клиентов к оформлению Кредиту.

Товар - одна или несколько индивидуально определенных вещей/услуг, приобретаемых Клиентом с использованием денежных средств, предоставленных Клиенту по Договору займа Кредитором, в качестве которого выступает Оператор.

Кредит - денежные средства, предоставляемые Клиенту Оператором с целью приобретения Товара и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора займа.

Оферта - предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора займа, содержащее существенные условия указанного договора.

Договор займа - Договор потребительского займа, заключаемый между Кредитором и Клиентом посредством акцепта Клиентом Оферты. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия потребительского кредита (займа). Порядок заключения Договора займа определяется Офертой и Правилами предоставления займов.

Первоначальный взнос - сумма денежных средств, оплачиваемая Клиентом за счет собственных средств, с целью приобретения Товара.

Сумма кредита - стоимость (часть стоимости) Товара, оплачиваемая за счет предоставляемого Кредита, посредством перевода указанной суммы на реквизиты Магазина.

Льготный период - период, в течение которого проценты за пользование суммой Кредита не начисляются или начисляются по льготной процентной ставке.

График платежей - информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на

погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора займа.

Комплект документов - это комплект документов, размещенный в Системе и состоящий из:

- Фотография Клиента с его паспортом, на котором виден серия и номер паспорта;
- Скан-копия заявления на предоставление займа, подписанное Клиентом;
- Скан-копия товарного чека/товарной накладной с суммой покупки.

Сервис - электронный комплекс обработки информации, используемый Кредитором для предоставления Клиенту Кредита и обеспечения информационного обмена между Клиентом и Кредитором, Магазином и Кредитором, а также автоматического протоколирования действий, который включает в себя следующие компоненты:

Идентификаторы пользователей и их индивидуальные пароли доступа;

Анкета - электронная форма, используемая для предоставления данных о Клиенте и приобретаемых Товарах, расположенная на сайте Кредитора или на сайте Магазина;

Регистрация - заполнение кредитной Анкеты с предоставлением необходимых данных, которое дает доступ к пользованию Личного Кабинету Клиентом на сайте <https://rassrochka24.ru>;

Личный кабинет клиента - закрытый от публичного доступа раздел сайта Кредитора (находящийся по адресу <https://rassrochka24.ru>), предназначенный для совершения Клиентом действий при помощи Сервиса и получения им информации о Договорах займа;

Личный кабинет магазина - закрытый от публичного доступа раздел сайта Кредитора (находящийся по адресу <https://corporate.rassrochka24.ru>), предназначенный для просмотра информации сотрудниками Магазина и совершения ими необходимых действий с помощью Сервиса.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сервиса, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Сервиса Клиентами и Магазинами-партнерами. Оператор предоставляет Клиентам личное неисключительное и непередаваемое право использовать Сервис и программное обеспечение, представленное на Сайте оператора или на сайтах магазинов-партнеров, в соответствии с настоящим Соглашением, при условии, что ни Клиент или Магазин-партнер, ни любые иные лица при содействии Клиента/Магазин-партнер не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечения Сайта оператора или Сервиса; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта оператора и Сервиса; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта оператора и программного обеспечения Сайта оператора; по модифицированию Сайта оператора и Сервиса в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Оператора и третьих лиц. Клиент/Магазин-партнер несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сайта оператора

и Сервиса. Клиенты самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сайта и Сервиса, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

2.2. Клиент/Магазин-партнер, совершая любые действия по использованию Сайта и его Сервиса (просмотр страниц Сайта, Регистрация, отправка Заявки с указанием контактного телефона, звонок по контактным телефонам Компании, указанным на Сайте и иные), выражает свое полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями Соглашения об использовании Сервиса «Рассрочка 24» (www.rassrochka24.ru), размещенного в сети Интернет по адресу: <https://rassrochka24.ru/about/> в качестве публичной оферты.

2.3. В момент совершения Посетителем Акцепта оферты, Посетитель и Компания считаются заключившими настоящее Соглашение.

2.4. Соглашение об использовании Сервиса «Рассрочка24», заключаемое в форме публичной оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

3. Порядок Регистрации Клиента

3.1. Лицо, желающее стать Клиентом, обязано пройти процедуру Регистрации с заполнением Анкеты с помощью Сервиса, которая может подразделяться на 2 типа: 1) Онлайн: заполнение Анкеты происходит непосредственно на сайте Магазина-партнера, где Сервис «Рассрочка24» выступает в качестве способа оплаты в корзине покупателя; 2) в разделе <https://rassrochka24.ru/partners>, Анкета заполняется сотрудником Магазина при предоставлении паспорта Клиентом с согласия клиента. После заполнения Анкеты одним из способов на Сайте оператора Клиенту присваивается пара Логин плюс Пароль, которая используется в дальнейшем Клиентом для просмотра индивидуальной информации о кредитах, совершенных с помощью Сервиса «Рассрочка 24», на Сайте оператора.

3.2. При регистрации на Сайте Клиент обязан указать в Анкете необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования кредитного запроса и формирования Личного Кабинета на сайте Оператора (<https://rassrochka24.ru>) с уникальными для каждого Клиента Логин (номер мобильного телефона) и Паролем доступа к Сайту. Клиент также соглашается с условиями обработки персональных данных, проставляя галочку в соответствующем окне перед заполнением Анкеты и предоставлением следующих данных: ФИО, клиент, дата рождения, место рождения, паспортные данные (серия, номер паспорта, код подразделения, пол), адрес постоянной регистрации, адрес фактического проживания, дополнительная информация (контактное лицо, номер телефона, семейное положение, количество детей).

3.3. Разделяют два способа регистрации и оформления кредита: 1) онлайн; 2) офлайн.

Онлайн	Офлайн
1. Клиент начинает заполнение Анкеты на сайте Магазина-партнера, где представлен сервис «Рассрочка24», а также на сайте https://rassrochka24.ru/название	1. Обученный менеджер Магазина-партнера начинает заполнение Анкеты в партнерском разделе по адресу https://rassrochka24.ru/partners , нажимает на «Оформить сейчас» и

<p>магазина, при предоставлении соответствующей реферальной ссылки представителем Магазина-партнера;</p>	<p>указывает уникальный Логин/Пароль;</p>
<p>2. Клиент вводит номер мобильного телефона для верификации и соглашается с Условиями обработки персональных данных, проставляя галочку в соответствующем поле;</p>	<p>2. Менеджер вводит номер мобильного телефона для верификации Клиента и с согласия Клиента проставляет галочку в поле «Я согласен с условиями обработки персональных данных»;</p>
<p>3. Клиент вводит полученный код-пароль в смс, нажимает «Далее» и переходит непосредственно к заполнению кредитной Анкеты;</p>	<p>3. Менеджер вводит полученный код-пароль в смс, нажимает «Далее» и переходит непосредственно к заполнению кредитной Анкеты;</p>
<p>4. Клиент вводит Анкетные данные согласно пункту 3.2. и нажимает «Далее»;</p>	<p>4. Клиент предоставляет свой паспорт Менеджеру, который делает копию паспорта, вводит Анкетные данные согласно пункту 3.2. и нажимает «Далее»;</p>
<p>5. Клиент вводит сумму покупки, если не предусмотрено автоматическое определение стоимости сервисом в конкретном случае, и выбирает желаемый срок кредита; нажимает «Далее»;</p>	<p>5. Менеджер вводит сумму покупки, выбирает желаемый срок кредита и нажимает «Далее»;</p>
<p>6. Клиент подгружает четкую фотографию с изображением своего лица и паспорта на 2-3 страницах (селфи) для целей Идентификации Клиента;</p>	<p>6. В течение 3 (трех) минут менеджер получает ответ: «Одобрено (подпишите договор)»/»Отказ», сообщает клиенту условия кредита;</p>
<p>7. Автоматически клиент попадает в свой Личный Кабинет Клиента, где в течение 3 (трех) минут получает ответ (стадия сделки): «Одобрено (подпишите договор)»/»Отказ»;</p>	<p>7. Если клиент согласен с условиями, распечатывается договор потребительского займа, который подписывается Клиентом;</p>
<p>8. В случае Одобрено (подпишите договор) клиенту с помощью смс приход четырехзначный код для электронной подписи и расчет ежемесячного платежа на желаемый период;</p>	<p>8. Менеджер подгружает документы (копию паспорта, договора потребительского займа) в Личный Кабинет Партнера по адресу https://corporate.rassrochka24.ru и подтверждает передачу Товара Клиенту.</p>
<p>9. Клиент вводит полученный в смс код в соответствующее поле для подписи договор, стадия сделки меняется на «Подписано»;</p>	<p>9. Магазин передает товар Клиенту</p>

10. С клиентом связывается менеджер Магазина-партнера и договаривается о способах доставки.	10. Магазин подтверждает передачу Товара Клиенту в Личный Кабинет Партнера по адресу https://corporate.rassrochka24.ru
---	--

4. Личный кабинет Клиента

4.1. Клиенту после Регистрации (заполнения кредитной Анкеты) предоставляется доступ к услуге просмотра истории платежей по кредитам, оформленным с помощью Сервиса, уточнению условий текущего Договора займа, а также ознакомлению с Общими документами для займа: Информация об условиях предоставления займа; Общие условия договора займа; Памятка по оплате; Правила предоставления займов.

4.2. Клиент может воспользоваться функцией чата в разделе «Служба поддержки» для связи со специалистом Сервиса по вопросам обслуживания Кредита. Клиент обязан предупредить Оператора о желаемых изменениях персональных данных в Личном Кабинете;

4.3. При оформлении новой Анкеты Клиент в Личном Кабинете подписывает договор, с возможностью предварительного ознакомления, электронной подписью (смс код).

4.4. Администрация оставляет за собой право предоставить в случаях, предусмотренных законодательством РФ, доступ к личным сообщениям Клиента третьим лицам.

5. Услуги Компании

5.1. Компания может оказывать Клиенту Услуги (далее — «Услуги») по предоставлению информации о текущих займах. Услуги оказываются Оператором на бесплатной основе.

Компания обязуется:

- добросовестно оказывать Клиенту Услуги, обеспечивать своевременно информацией, которая может повлиять на надлежащее исполнение Клиентом своих обязательств по Договору перед Кредитором;
- при оказании Услуг обеспечить возможность доступа Клиента к данным из Личного Кабинета с использованием логина и пароля.

Компания имеет право:

- временно приостановить оказание Клиенту доступ к Личному Кабинету по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

Клиент имеет право:

- пользоваться Услугами Компании при условии Акцепта условия Обработки персональных данных Сервиса «Рассрочка24» в момент оформления Анкеты;

Клиент обязуется:

- указывать достоверную информацию в Анкете;
- своевременно погашать задолженность согласно графику платежей в Договоре займа;
- при оплате Услуг Компании указывать номер ID (уникальный номер, позволяющий Компании идентифицировать Пользователя);
- не злоупотреблять предоставленными возможностями, не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание Услуг и/или возможности использования Сервиса Компании в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона; не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Сайта.

Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные в отношении оказанных Компанией Услуг с использованием логина и пароля Клиента, считаются осуществленными им самим. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своих регистрационных данных (логина и пароля). Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Верифицированного Пользователя третьими лицами.

Принимая условия настоящего Соглашения путем Акцепта, Клиент гарантирует Оператору, что:

- указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации на Сайте;
- заключает Соглашение добровольно, при этом: а) полностью ознакомился с условиями Соглашения, б) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

За нарушение условий Соглашения Стороны несут ответственность, установленную Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

Компания ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Клиента и/или третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, могла ли Компания предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

Клиент несет ответственность в полном объеме:

- за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным;
- за достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Клиента на Сайте.

6. Особые условия

Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Клиента/Магазина-партнера в связи с действиями третьих лиц.

Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

7. Вступление в силу и порядок изменения настоящего Соглашения

Соглашение, Приложения к Соглашению и изменения к ним вступают силу с момента их опубликования на страницах сайта <https://rassrochka24.ru/about>. Изменения в Соглашении и Приложениях к Соглашению могут быть внесены в любое время. Клиент и/или Магазин-партнер обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения перед каждым использованием Сервиса и/или Услуг Компании. Если Клиент и/или Магазин-партнер примет решение не соглашаться с измененным Соглашением, то он обязан отказаться от использования Сервиса. Клиент, продолжающий пользование Сервисом и/или Услугами Компании, соглашается с изменениями.

8. Применимое законодательство

Все взаимоотношения между Компанией и Клиентом/Магазином-партнером подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации. При нарушении законодательства РФ Клиент/Магазин-партнер несет полную административную и уголовную ответственность